



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. APRESENTAÇÃO DA SPECTO

Nós da Specto Painéis Eletrônicos Ltda. (SPECTO), inscrita no CNPJ sob nº 95.849.642/0001-76, com sede na Rua Walter José Correia, s/nº, Lote 12, Centro Empresarial Sertão do Maruim, São José/SC nos preocupamos e zelamos pela privacidade dos usuários do nosso site, tendo como uma das nossas diretrizes o respeito ao indivíduo.

Possuímos uma política de privacidade que é o conjunto de regras que regulam a coleta, o armazenamento, o uso e o compartilhamento de informações que o usuário fornece quando navega ou preenche dados cadastrais em nossa plataforma.

Esta Política foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD Lei nº 13.709/2018, e, no que couber, com o Regulamento Europeu de Proteção de Dados Pessoais (RGPD) EU 2016/679 e reflete o engajamento da SPECTO em promover segurança e privacidade no uso do nosso site.

Importante esclarecer que esse documento se refere única e exclusivamente aos dados armazenados pela SPECTO. Logo, para as políticas aplicáveis a seus dados pessoais tratados por terceiros, sugerimos que visite seus respectivos sites.

Ao aceitar esta Política, o usuário reconhece que analisou e concordou com todas as condições aqui descritas e permite que a SPECTO colete, armazene, use e compartilhe suas informações de acordo com os termos desta Política, bem como manifesta ciência de que a Política pode ser modificada a qualquer tempo. Sendo o usuário menor de idade ou incapaz em quaisquer aspectos, precisará de permissão de seus pais ou responsáveis, que também deverão concordar com a Política e suas condições.

2. OBJETIVOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O objetivo desta política de privacidade é proporcionar ao usuário maior transparência e uma visão clara de como são utilizadas as informações pessoais, descrevendo:

1. Qual a natureza dos dados pessoais que são coletados referentes ao titular de dados no momento da utilização da plataforma ou aplicativos móveis (ou outro);
2. Com qual finalidade são coletados os dados pessoais e os terceiros com os quais são compartilhados;



3. De que forma o usuário poderá vir a utilizar, gerenciar ou excluir suas informações do nosso banco de dados.

4. Explicar ao usuário os direitos e as opções em relação aos dados armazenados e como tratamos e de que forma protegemos a sua privacidade.

A preservação da proteção de dados constitui a base para as relações de negócios, caracterizadas pela confiança. Todo o tratamento de dados pessoais está pautado nos princípios da finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, qualidade dos dados, adequação, livre acesso e prestação de contas.

3. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE A SPECTO COLETA, FINALIDADE DA COLETA

- Coleta de Dados em Chat e Formulários – Dados para cadastro no site são de uso restrito para contato comercial, publicidade/marketing e suporte.

Sendo eles:

- Nome
- identificação da empresa (Razão social ou nome fantasia)
- E-mail
- Telefone

- Cookies - Para rastreamento de origem do visitante e para melhor segurança e experiência do usuário e marketing.

- Cookies Necessários: os cookies necessários ajudam a tornar um site utilizável, permitindo funções básicas como navegação de página e acesso para proteger áreas do site. Sem esses cookies o site perde a sua correta funcionalidade. Então não é possível desabilitá-lo.
- Cookies de Estatísticas: essa categoria de cookies nos ajuda a entender como você interage com o nosso site, para fornecer melhor experiência de uso e segurança.

- **Cookies de performance**

- Cookies de performance reúnem informações sobre como um site é utilizado - por exemplo, quais as páginas que um visitante acessa



na maioria das vezes e por quanto tempo. Esses 'cookies' não salvam informações que permitam a identificação do usuário. A informação recolhida é agregada e, portanto, torna-se anônima. Esses cookies são utilizados exclusivamente para melhorar o desempenho do site e dessa forma proporcionar uma melhor experiência do usuário.

- **Cookies funcionais**

- Os cookies funcionais permitem que um website guarde informações que já tenham sido introduzidas (como nomes de usuário, e-mail, nome da empresa, escolha de idiomas e sua localização), para que ele possa lhe oferecer uma melhor navegação. Esses cookies coletam informações anônimas e não podem controlar sua navegação em outros websites.

Se não desejar utilizar as funcionalidades dos cookies em seu dispositivo, Você pode desabilitar tal recurso no seu navegador a qualquer momento. Para realizar tal ação, consulte as opções de ajuda do seu navegador.

É importante destacar que, ao desabilitar o uso dos cookies, Você poderá não ter acesso a alguns conteúdos e funções deste website.

- **Coleta de Dados Loja Specto (e-commerce) - Dados para uso restrito em contato comercial, operações financeiras (no caso de compra de um item da loja), publicidade/marketing e suporte. Sendo eles:**
 - Nome completo
 - CPF/CNPJ
 - Telefone de contato
 - Endereço completo
 - Dados de cartão de crédito para pagamento

Dentro das possibilidades, os dados são usados:

- a. Para viabilizar a prestação de diferentes serviços disponíveis em nossa empresa;
- b. Para realizar o atendimento de solicitações e dúvidas em nossa Central de Atendimento;



- c. Para identificar corretamente o Usuário;
- d. Para enviar os produtos adquiridos, comunicações de ofertas e marketing;
- e. Para entrar em contato com você, quando necessário. Esse contato pode contemplar diversos assuntos, como comunicação sobre promoções e ofertas, respostas a dúvidas, respostas de reclamações e solicitações, atualizações dos pedidos realizados e informações de entrega, quando for manifestado o interesse;
- f. Para auxiliar no diagnóstico e solução de problemas técnicos;
- g. Para desenvolver novas funcionalidades e melhorias, melhorando a sua experiência com nossos serviços disponíveis;
- h. Para consultar informações nas bases de dados de agências de crédito;
- i. Para realizar investigações e medidas de prevenção e combate a ilícitos, fraudes, crimes financeiros e crimes de lavagem de dinheiro e/ou de financiamento ao terrorismo;
- j. Para garantir o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou garantir o exercício regular de direitos da SPECTO. Nesses casos, podemos, inclusive, utilizar e apresentar as informações em processos judiciais e administrativos, se necessário;
- k. Para colaborar com o cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador.

4. PRAZO DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A SPECTO armazena os dados coletados em arquivo com acesso restrito, pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades específicas de cada tratamento, levando em consideração as obrigações legais, judiciais e administrativas ou a utilidade de conservação por um prazo maior para defesa dos nossos interesses processuais, conforme o nosso interesse legítimo ou nos casos em que o titular de dados exerce o seu direito de exclusão dos dados ou revogação do consentimento.



Para determinar o período de guarda adequado, a SPECTO considera as características específicas de cada tratamento, bem como a quantidade, a natureza e a categoria dos dados pessoais, além da finalidade e outros critérios aplicáveis.

Atender as finalidades acima descritas, ou pelo prazo mínimo de 5 (cinco) anos quando forem necessários ou adequados ao amparo de leis aplicáveis ou regulamentações, exercício regular de direitos.

Os dados são armazenados em *data center* interno, na nuvem em servidores Google, Amazon e aplicativos operacionais de parceiros.

Por força legal, mesmo com o pedido de exclusão por parte do titular, a SPECTO é obrigada a reter dados pessoais por períodos curtos (pelo menos 6 (seis) meses), a exemplo do endereço de IP, data e a hora de cada acesso ao nosso site, conforme exige o Marco Civil da Internet.

5. COM QUEM A SPECTO COMPARTILHA DADOS PESSOAIS

Para a execução das atividades listadas no item 3, sempre que necessário, nós poderemos compartilhar os seus dados pessoais com outras empresas parceiras para fins operacionais ou com órgãos reguladores. **Jamais comercializamos dados pessoais.** Apresentamos a seguir um resumo destas possibilidades com o único intuito de permitir a concretização das funcionalidades do site:

- a. Para o funcionamento da ferramenta Chat em parceria com a empresa de software Zendesk.
- b. Para controle de marketing, vendas e propostas em parceria com o Hubspot CRM.
- c. Para análise de dados de uso do site e publicidade, Google Analytics e Google Ads.
- d. Para envio de e-mails em parceria com Mailchimp, Hubspot CRM e Gmail.

Tais parceiros comerciais serão obrigados, por meio de contratos de confidencialidade, a não arquivar, manter em arquivo, compilar, copiar, reproduzir ou compartilhar tais dados com quem quer que seja. A outra hipótese



de divulgação de dados pessoais é por meio de uma determinação judicial. Também neste caso, a divulgação ocorrerá apenas na medida necessária para cumprir a determinação judicial, permanecendo sigilosos os dados não requeridos pela autoridade em questão.

6. DIREITOS DO USUÁRIO

A SPECTO se compromete a cumprir com todas as normas e princípios previstos na LGPD, garantindo ao usuário:

- a. O Direito de confirmação e acesso: o usuário possui direito de obter do site a confirmação de seus dados pessoais estão ou não sendo objeto de tratamento e o direito de acessar os seus dados pessoais;
- b. O Direito de retificação e correção dos dados: o usuário pode retificar os dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- c. O Direito a eliminação e bloqueio: o usuário pode requerer a eliminação dos dados pessoais armazenados no site;
- d. O Direito à restrição do tratamento dos dados: significa que o usuário tem o direito de limitar o tratamento de seus dados pessoais apenas ao necessário;
- e. Direito de oposição: direito de se opor por motivos relacionados a sua situação particular, ao tratamento dos dados pessoais que lhe digam respeito;
- f. Direito de portabilidade dos dados: direito de receber os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenham fornecido ao aplicativo, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outro aplicativo.
- g. Direito de revogação do consentimento.

7. SEGURANÇA E PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

A SPECTO adota recursos tecnológicos para garantir a segurança de todos os dados pessoais coletados e armazenados. Nem mesmo os funcionários da SPECTO têm livre acesso à base de dados dos Usuários, sendo este limitado apenas



àquelas pessoas cujas funções exigem o contato com dados pessoais. Entre as medidas de segurança implementadas, estão a utilização de modernas formas de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido à base de dados (firewalls).

Recomendamos que o Usuário mantenha sua senha sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros. A SPECTO nunca solicitará ao Usuário que informe sua senha fora do Site, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do Usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à Conta do Usuário no Site. Caso o Usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, a SPECTO recomenda a imediata substituição da senha.

A SPECTO envia ao Usuário apenas e-mails com mensagens publicitárias, divulgando produtos e serviços ou atualizando informações. A SPECTO não envia mensagens (i) solicitando dados pessoais do Usuário; (ii) solicitando a senha ou dados financeiros do Usuário; (iii) com arquivos anexos exceto documentos em PDF; ou (iv) com links para download de arquivos. Caso receba um e-mail com tais características, desconsidere-o e entre em contato conosco.

A SPECTO não armazena em sua base de dados informações financeiras do Usuário, como as informações referentes a cartões de crédito. O procedimento de aprovação do pagamento ocorre entre o Usuário, os bancos e as administradoras de cartões, sem intervenção da SPECTO. (Há também selos e certificações de segurança que podem ser utilizados em e-commerce, contra fraudes e etc)

Em que pese os maiores esforços da SPECTO, o atual estágio da tecnologia não permite que se crie uma base de dados absolutamente segura contra ataques. Desta forma, a SPECTO exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões no Site ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, a menos que fique comprovada exclusiva culpa da SPECTO.

8. O QUE SÃO COOKIES

Um cookie é um arquivo que contém um identificador (uma sequência de letras e números) que é enviado por um servidor da web para um navegador da



web e é armazenado pelo navegador. O identificador é então enviado de volta ao servidor toda vez que o navegador solicita uma página de tal servidor.

Os cookies podem ser cookies “persistentes” ou cookies de “sessão”. Um cookie persistente será armazenado por um navegador da Web e permanecerá válido até a data de vencimento definida, a menos que seja excluído pelo usuário antes da data de vencimento. Um cookie de sessão, por outro lado, expirará no final da sessão do usuário, quando o navegador da web estiver fechado.

Os cookies normalmente não contêm nenhuma informação que identifique pessoalmente um usuário, mas as informações pessoais que armazenamos sobre você podem estar vinculadas às informações armazenadas e obtidas a partir de cookies.

Utilizamos cookies para os seguintes fins:

- a. Autenticação - usamos cookies para identificá-lo quando você utiliza nossos Serviços;
- b. Status - usamos cookies para nos ajudar a determinar se você está logado em nossos Serviços;
- c. Personalização - usamos cookies para armazenar informações sobre suas preferências e personalizar Serviços para você;
- d. Segurança - usamos cookies como um elemento das medidas de segurança usadas para proteger contas de usuários, incluindo a prevenção de uso fraudulento de credenciais de login e para proteger nossos Serviços e serviços em geral;
- e. Publicidade e marketing - usamos cookies para nos ajudar a exibir anúncios que serão relevantes para você;
- f. Análise - usamos cookies para nos ajudar a analisar o uso e desempenho de nosso site e serviços; e
- g. Consentimento de cookies - usamos cookies para armazenar suas preferências em relação ao uso de cookies de maneira mais geral.

Nossos provedores de serviços usam cookies e esses cookies podem ser armazenados em seu computador quando você utiliza Serviços.



Usamos o Google Analytics para analisar o uso do nosso site. O Google Analytics reúne informações sobre o uso do site por meio de cookies. As informações coletadas relacionadas ao nosso site são usadas para criar relatórios sobre o uso do nosso site. A política de privacidade do Google está disponível em: <https://policies.google.com/privacy>

Publicamos anúncios baseados em interesses do Google AdSense em nossos Serviços. Eles são personalizados pelo Google para refletir seus interesses. Para determinar seus interesses, o Google rastreará seu comportamento em nossos Serviços e em outros sites da Web usando cookies.

A maioria dos navegadores permite que você se recuse a aceitar cookies e que possa excluir cookies. Os métodos para fazer isso variam de navegador para navegador e de suas versões.

O bloqueio de todos os cookies terá um impacto negativo na usabilidade de muitos sites. Se você bloquear cookies, não poderá usar todos os recursos em nossos Serviços. Entretanto, os cookies próprios são aqueles necessários para o funcionamento do site, não havendo possibilidade de desabilitá-los, diferente dos demais cookies.

Também utilizamos identificadores de dispositivos móveis que são armazenados no seu dispositivo móvel e rastreiam determinados dados e atividades que ocorrem no seu dispositivo ou por meio dele. Os identificadores de dispositivos móveis permitem a coleta de dados pessoais (como controles de acesso à mídia), além de informações não pessoalmente identificáveis (como dados de uso e tráfego).

9. COMO CONTATAR A SPECTO

Caso você tenha qualquer pergunta sobre a utilização de suas informações pessoais, sobre como exercer seus direitos ou sobre nossa Política de Privacidade, contate nosso responsável através:

- E-mail: faleconosco@specto.com.br
- Telefone no número: (48) 3049 9913



Para a solução de eventuais controvérsias decorrentes desta Política de Privacidade, serão aplicadas as disposições previstas na LGPD, e no que couber, a GDPR.

Esta Política passa por constante atualizações, assim, a SPECTO recomenda rever periodicamente esta página para acompanhar e estar ciente das modificações. Caso sejam feitas alterações relevantes nos termos desta Política, a SPECTO publicará a nova Política, notificando o Usuário.

Se você suspeitar de que suas informações pessoais estejam sendo coletadas ou utilizadas de maneira ilegal, ou que qualquer regra desta Política esteja sendo infringida de qualquer maneira, entre em contato com a SPECTO, imediatamente, através do e-mail faleconosco@specto.com.br.

10. HISTÓRICO DE ATUALIZAÇÕES

VERSÃO	DATA DA PUBLICAÇÃO	DOCUMENTO
01	21/09/2021	O presente documento